

Rozwój w Tigers: Ścieżki kariery krok po kroku

→ Stażysta

Kiedy nie masz doświadczenia w digital marketingu, ale na samą myśl o tej branży czujesz ekscytację i wiesz, że chcesz iść w tym kierunku – możesz dołączyć do programu stażowego Akademii Tygrysa i zostać Młodym Tygrysem! Młode Tygrysy to osoby o bardzo różnym profilu – wśród nich są studenci po pierwszych akademickich sukcesach lub zawodowych doświadczeniach, czy specjaliści w innych obszarach, którzy chcą się przekwalifikować. To także początkujący marketingowcy, którzy chcą rozwijać swoje umiejętności pod skrzydłami Tigers. Jako Młody Tygrys powinieneś pasować do stada, dlatego by dołączyć i rozwijać się w Tigers, potrzebujesz czuć nasze wartości i kierować się podobnymi. Kluczową kwestią, by ze stażysty przejść na kolejny szczebel, jakim jest stanowisko Juniora – jest samodzielność w obsłudze klientów oraz wiedza i umiejętności merytoryczne z zakresu Social Media lub Performance.

→ Junior Specialist

Jeżeli postawiłeś już pierwsze kroki w obszarze Social Media i Performance, masz doświadczenia i pierwsze sukcesy na swoim koncie, a do tego obsługujesz samodzielnie klientów – możesz dołączyć do Tigers na stanowisko Juniora. Na tym stanowisku możesz w sposób szczególny liczyć na merytoryczne wsparcie ze strony zespołu i opiekę buddiego – czyli Twojego opiekuna w organizacji. Kluczowa w tym czasie jest nauka działania w zgodzie ze standardami Tigers, takimi jak Rok Tygrysa. Pracując w Tigers już od tego poziomu korzystasz ze specjalnego systemu wynagradzania – Twoje zaangażowanie w pracę z klientami przekłada się bezpośrednio na poziom Twoich zarobków. Jako Junior możesz osiągać stawki, które w innych firmach osiągają doświadczeni specjaliści – wszystko jest w Twoich rękach! By z Juniora awansować na Specjalistę, potrzebne jest doświadczenie zdobywane w Tigers, dalsza samodzielność, inicjatywa i poszerzanie kompetencji merytorycznych.



→ Specialist

Przyjmując do Tigers Specjalistę, liczymy na dobrą znajomość obszaru, którym się zajmujesz i sporo samodzielnych doświadczeń z zakresu tworzenia contentu do social mediów (Social Media Specialist) lub prowadzenia kampanii Google Ads i Facebook Ads (Performance Specialist). Oczekujemy też kompetencji we współpracy z klientami – w bieżących kontaktach, budowaniu relacji, rekomendowaniu zmian i rozwiązywaniu wymagających sytuacji. Atutem jest też szerokie patrzenie na biznes klienta. Jako Specjalista w Tigers masz bardzo szerokie pole, by zdobywać kolejne doświadczenia: samodzielnie obsługujesz klientów z różnych branż. Wspiera Cię zespół i Team Leader – jednak to Ty odpowiadasz za rozwój działań klienta i realizację zakresu współpracy. To ekscytująca droga, dająca wiele satysfakcji! Ponadto tworzysz oferty, prowadzisz prezentacje i spotkania z klientami, wdrażasz nowe osoby do zespołu oraz pełnisz odpowiednie role w projektach. Możesz też rozwijać umiejętności dzielenia się wiedzą, prowadząc szkolenia. Coraz większa specjalizacja w tym, co najbardziej lubisz, przybliży Cię do kolejnego etapu w karierze.

→ Senior Specialist

Osoba na tym stanowisku nie tylko świetnie obsługuje klientów, ale przede wszystkim podejmuje się wymagających działań i rozwiązuje trudne sytuacje. Mocno specjalizuje się w jednym obszarze i dzieląc się ekspercką wiedzą z zespołem lub klientami, dodaje wartości do realizowanych zadań. Seniorzy w Tigers mogą wybierać dalszą ścieżkę według własnych preferencji – rolę Team Leadera lub Eksperta.

→ Team Leader w obszarze Customer Success

Team Leaderzy, obok obsługi klientów i prowadzenia szkoleń, odpowiadają za sprawne działanie kilkuosobowych zespołów składających się ze specjalistów Performance i Social Media. Rozwijają swoje umiejętności leaderskie podczas codziennych działań, dedykowanych szkoleń i sesji indywidualnych z trenerem. Dzięki ich działaniom całe Tigers rozwija się sprawnie i dostarcza klientom unikatowych doświadczeń i ponadprzeciętnych wyników.

→ Ekspert w obszarze Customer Success

Eksperci wykorzystują swoją unikalną wiedzę do tworzenia unikatowych produktów dla naszych klientów oraz dzielenia się nią z zespołem. Rozwijają się w codziennym działaniu np. prowadzeniu warsztatów i szkoleń oraz nieustannie poszerzają swoją wiedzę.



Zarówno ścieżka Team Leadera jak i Eksperta ma charakter otwarty – możesz pełnić jedną z ról, a następnie ją zmienić. Każda z nich bazuje na wiedzy merytorycznej i pozwala rozwijać nowe kompetencje.

→ Manager/ Leader obszaru

Na czele funkcji wspierających rozwój biznesu stoją liderzy i menedżerowie. Ich rola, podobnie jak w przypadku Team Leaderów bazuje na wiedzy i doświadczeniach merytorycznych oraz kompetencjach zarządzania zespołem.

Nad Managerami w strukturze znajduje się Head of Functions oraz nasz CEO. Wszyscy wchodzi w skład zespołu zarządzającego Tigers. Dodatkowo w skład Grupy Tigers wchodzi kolejne Spółki, w których podobnie jak w Tigers możesz się rozwijać doskonaląc swoje postawy i wiedzę oraz zdobywając doświadczenia merytoryczne.

→ Project Manager

W Tigers, **bez względu na poziom stanowiska możesz pełnić też dodatkowe role.** Jedną z nich jest rola Project Managera w inicjatywach, które sami powołujemy do życia. To mogą być obszary związane z współpracą z klientem, rekrutacją, czy rozwijającymi Tigers jako agencję.

Na każdym stanowisku w Tigers kluczowa jest efektywność osobista i sprawne poruszanie się po narzędziach, które porządkują naszą pracę, takich jak Asana. Stawiamy na wysokie umiejętności komunikacyjne w zespole oraz kontakcie z klientami. Każda osoba dołączająca do Tigers wykonuje badanie dotyczące stylu zachowań DISC i odbywa sesję rozwojową. Lepsza znajomość siebie i innych pomaga nam w codziennej pracy. Szkolimy się też z obsługi klienta i uczymy od siebie nawzajem. To jak długo pozostajesz na określonym stanowisku lub pełnisz daną rolę – zależy w dużej mierze od Ciebie. Bardzo ważne jest działanie zgodnie z wartościami Tigers i motywacja wewnętrzna. Kiedy opanujesz kluczowe działania, a Twoi klienci, liderzy i zespół dostrzegą potencjał na wykonanie następnego kroku na ścieżce kariery – nowe stanowisko będzie na wyciągnięcie ręki!

Masz pytania? Chcesz wiedzieć jeszcze więcej o ścieżkach kariery w Tigers? Zadzaj je bezpośrednio Dianie Krasockiej, która w Tigers odpowiada za obszar rekrutacji diana.krasocka@tigers.pl

